

Datum: 02.10.22  
Seiten: 2  
Seite: 1 von 2

Postfach  
58505 Lüdenscheid  
Telefon: 02351 956-0  
Telefax: 02351 956-9751  
[www.BUSCH-JAEGER.de](http://www.BUSCH-JAEGER.de)

## **Busch-Jaeger führt Fernwartung und 24/7-Support für das Smart Home ein**

### **Aus dem InstallerPortal wird das ProService Portal**

- Das neue ProService Portal steigert die Effizienz des Kundensupports und verkürzt Wartezeiten
- Neue digitale Leistungen erweitern das bisherige Portfolio
- Der Einsatz künstlicher Intelligenz ermöglicht verbesserte Performance und erhöhte Nutzerfreundlichkeit

Busch-Jaeger stellt auf der Fachmesse Light+Building das neue digitale ProService Portal als Weiterentwicklung des bisherigen InstallerPortals vor. Damit kann der Installateur durch Fernwartung und Cloud-Backup die Notwendigkeit für Vor-Ort-Wartungen reduzieren. Kundenanfragen können so schnell bedient und Fehler effizient behoben werden. Das ProService Portal ist ab November 2022 verfügbar.

### **Effizienter und sicherer Kundenservice**

Installateure greifen über das ProService Portal schnell und sicher auf das Kundensystem zu und beheben Anliegen und Störungen direkt aus der Ferne. Zum einen ermöglicht dies den gezielten Einsatz von Mitarbeitenden, zum anderen erhalten Kunden schnellere Antworten auf ihre Anfragen.

Die Berechtigung zur Fernwartung wird vom Kunden innerhalb der Busch-free@home® App aktiviert und ist jeweils für 24 Stunden gültig. Zu jeder Zeit behält der Kunde dabei den Überblick über alle durchgeführten Arbeiten an seinem System. Detaillierte Protokolle im myBusch-Jaeger-Portal zeigen genau, was, von wem und wann geändert wurde.

### **Umfassendes digitales Service-Portfolio für das Smart Home**

Das ProService-Portal ist die jüngste Ergänzung der digitalen Services von Busch-Jaeger für das Smarter Home. Weitere KI-gestützte Dienstleistungen für Busch-free@home® und das Türkommunikations-System Busch-Welcome® ergänzen die große Auswahl an Services.

Weitere Informationen finden Sie unter:

ProService-Portal-Website: [https://www.busch-jaeger.de/installerportal\\_](https://www.busch-jaeger.de/installerportal_)  
Kunden-Support-Tool: Video zum ProService Portal (YouTube)  
MyBusch-Jaeger-Portal: <https://my.busch-jaeger.de>

Datum: 02.10.22  
Seiten: 2  
Seite: 2 von 2

Postfach  
58505 Lüdenscheid  
Telefon: 02351 956-0  
Telefax: 02351 956-9751  
[www.BUSCH-JAEGER.de](http://www.BUSCH-JAEGER.de)



Über das ProService Portal ist eine schnelle Hilfe per Fernwartung möglich.

Fotos: Busch-Jaeger

Die **Busch-Jaeger Elektro GmbH**, innovativer Marktführer für Elektroinstallationstechnik und Gebäudeautomation, zählt seit über 140 Jahren zu den starken Marken in Deutschland. Das Unternehmen steht für innovative Technologie, die das Leben einfacher und zukunftssicher macht. Im Hinblick auf Qualität, Sortiment und Innovation erfüllt Busch-Jaeger im engen Zusammenspiel von Handwerk und Fachhandel höchste Ansprüche. Busch-Jaeger übernimmt Verantwortung für eine nachhaltigere Zukunft. Ressourcenschonung und Energieeffizienz stehen im Fokus der geschäftlichen Tätigkeit. Das Sortiment umfasst das komplette Elektroinstallationsprogramm bis hin zu elektronischen High-End-Produkten für Smart Home und Smart Buildings. Das zur ABB-Gruppe gehörende Unternehmen beschäftigt in Lüdenscheid und Aue (Bad Berleburg) rund 1.300 Mitarbeitende.

Der Geschäftsbereich **ABB Elektrifizierung** ist ein weltweit führender Technologieanbieter für elektrische Energieverteilung und Energiemanagement. Die Welt sicher, intelligent und nachhaltig zu elektrifizieren ist dabei unser Anspruch - von der Energieerzeugung bis hin zu ihrem Verbrauch. Angesichts des weltweit steigenden Strombedarfs arbeiten unsere mehr als 50.000 Mitarbeitenden in 100 Ländern daran, in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern, den Wandel, wie Menschen sich untereinander vernetzen, wie sie leben und arbeiten zu bewirken. Dafür entwickeln wir innovative Produkte, Lösungen und digitale Technologien, die eine energieeffizientere und nachhaltigere Lebensweise ermöglichen. Indem wir globale Stärke mit lokaler Expertise verbinden, gestalten und unterstützen wir die Trends unserer Zeit, liefern Spitzenleistungen für Kunden und treiben die nachhaltige Zukunft der Gesellschaft voran. [go.abb/electrification](http://go.abb/electrification)

#### **Ansprechpartner für weitergehende Informationen:**

siegerbrauckmann – Büro für Wirtschaftskommunikation, Peter Sieger  
Schillerstraße 20, 58511 Lüdenscheid, Telefon +49 2351 67300-0, [mail@siegerbrauckmann.de](mailto:mail@siegerbrauckmann.de)